

Algemene voorwaarden Camping Mooi Schildmeer

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** Camping Mooi Schildmeer, gevestigd te Steendam, Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.
 2. **Recreant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst sluit betreffende recreatief verblijf.
 3. **Mede-recreanten:** de overige personen die op grond van de overeenkomst gebruikmaken van het verblijf.
 4. **Kampeermiddel:** tent, caravan, camper, vouwwagen of ander mobiel recreatieverblijf.
 5. **Kampeerplaats:** de door ondernemer aangewezen plaats bestemd voor recreatief verblijf.
 6. **Overeenkomst:** iedere reservering, boeking of andere afspraak tussen ondernemer en recreant.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen, overeenkomsten en verblijven bij Camping Mooi Schildmeer.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Door het maken van een reservering verklaart de recreant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
-

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat ondernemer een reserveringsaanvraag schriftelijk, digitaal of mondeling heeft bevestigd.
 2. Ondernemer behoudt zich het recht voor reserveringen zonder opgave van redenen te weigeren.
 3. De hoofdboeker dient minimaal 18 jaar oud te zijn en is hoofdelijk aansprakelijk voor alle mede-recreanten.
 4. Recreant is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van persoonsgegevens en overige relevante informatie.
-

Artikel 4 – Betaling

1. Ondernemer is gerechtigd een aanbetaling te verlangen.
 2. Het resterende verschuldigde bedrag dient uiterlijk bij aankomst te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is ondernemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.
 4. Alle kosten ontstaan door niet-tijdige betaling komen voor rekening van recreant.
-

Artikel 5 – Annulering door recreant

1. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.
 2. Bij annulering is recreant de volgende vergoeding verschuldigd:
 - binnen 3 dagen (72 uur) voor aankomst: 100% van de overeengekomen verblijfssom.
 - Verplaatsen van reserveringen mogelijk tot 24 uur voor aankomst.
 - Voor alle restituties worden € 5,- euro administratiekosten in rekening gebracht.
 3. Bij niet verschijnen zonder annulering (“no-show”) blijft de volledige verblijfssom verschuldigd.
 4. Slechte weersomstandigheden geven geen recht op kosteloze annulering of restitutie.
 5. Bij annulering wegens ziekte, ongeval of overlijden blijven bovenstaande voorwaarden van toepassing.
 6. Ondernemer adviseert recreanten een annuleringsverzekering af te sluiten.
-

Artikel 6 – Wijziging of annulering door ondernemer

1. Ondernemer is gerechtigd de overeenkomst te wijzigen of te annuleren indien sprake is van overmacht of onvoorziene omstandigheden.
 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: brand, overstroming, extreem weer, pandemieën, stakingen, storingen in nutsvoorzieningen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van ondernemer.
 3. Indien mogelijk zal ondernemer een passend alternatief aanbieden.
 4. Indien geen alternatief mogelijk is, worden reeds betaalde bedragen naar rato terugbetaald.
 5. Ondernemer is niet aansprakelijk voor aanvullende schade of kosten als gevolg van annulering door overmacht.
-

Artikel 7 – Aankomst en vertrek

1. Kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf de door ondernemer gecommuniceerde aankomsttijd (12:00).
 2. De kampeerplaats dient uiterlijk vóór de aangegeven vertrektijd te zijn verlaten (11:45).
 3. Bij latere aankomst of voortijdig vertrek blijft de volledige verblijfssom verschuldigd.
 4. Indien recreant de plaats niet tijdig ontruimt, is ondernemer gerechtigd aanvullende kosten in rekening te brengen.
-

Artikel 8 – Gebruik van de camping

1. Recreanten dienen zich correct te gedragen en aanwijzingen van ondernemer op te volgen.
 2. Rust, veiligheid, hygiëne en openbare orde dienen te worden gerespecteerd.
 3. Tussen 22:00 uur en 07:00 uur geldt nachtrust.
 4. Het veroorzaken van geluidsoverlast, hinderlijk gedrag, agressie, vernieling, discriminatie of openbare dronkenschap is verboden.
 5. Afval dient te worden gedeponeerd in de daarvoor bestemde voorzieningen.
 6. Open vuur, barbecues en andere warmtebronnen zijn uitsluitend toegestaan indien veilig gebruikt en indien geen overheidsverbod van toepassing is.
 7. Elektrische voertuigen mogen uitsluitend worden opgeladen met toestemming van ondernemer.
-

Artikel 9 – Bezoekers

1. Bezoekers zijn uitsluitend toegestaan na toestemming van ondernemer.
 2. Bezoekers dienen zich te houden aan deze algemene voorwaarden en eventuele huisregels.
 3. Ondernemer behoudt zich het recht voor bezoekers te weigeren.
-

Artikel 10 – Huisdieren

1. Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van ondernemer.
 2. Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn.
 3. Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken.
 4. Eigenaren van huisdieren zijn volledig aansprakelijk voor schade, letsel of vervuiling veroorzaakt door hun dieren.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Het verblijf op Camping Mooi Schildmeer geschiedt volledig op eigen risico.
 2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging van eigendommen of letsel van recreanten, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van ondernemer.
 3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor storingen in internetvoorzieningen, stroomvoorzieningen, waterlevering of andere technische voorzieningen.
 4. Recreant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door hemzelf, mede-recreanten, bezoekers, huisdieren of gebruikte materialen.
 5. Eventuele schade dient onmiddellijk aan ondernemer te worden gemeld.
-

Artikel 12 – Veiligheid en calamiteiten

1. Recreanten dienen alle veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen van ondernemer, brandweer en hulpdiensten op te volgen.
 2. Bij calamiteiten dienen recreanten onmiddellijk medewerking te verlenen.
 3. Het bezit of gebruik van verboden middelen, wapens of andere gevaarlijke goederen is verboden.
-

Artikel 13 – Beëindiging van het verblijf

1. Ondernemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien recreant:
 - deze algemene voorwaarden niet naleeft;
 - overlast veroorzaakt;
 - de openbare orde of veiligheid verstoort;
 - schade veroorzaakt aan terrein of eigendommen;
 - aanwijzingen van ondernemer niet opvolgt.
 2. In dergelijke gevallen bestaat geen recht op restitutie.
 3. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten of schade komen volledig voor rekening van recreant.
-

Artikel 14 – Privacy en persoonsgegevens

1. Ondernemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor reserveringen, administratie en communicatie rondom het verblijf.
 2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 3. Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.
-

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk bij ondernemer te worden gemeld zodat een passende oplossing gezocht kan worden.
 2. Indien een klacht niet ter plaatse wordt gemeld, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele latere behandeling van de klacht.
 3. Schriftelijke klachten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na vertrek te zijn ingediend.
-

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen ondernemer en recreant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

Contactgegevens

Camping Mooi Schildmeer
Steendam, Groningen
E-mail: info@mooischildmeer.nl
Telefoon: 06-37196651
KvK-nummer: 01069650
BTW-nummer: NL808266755B03

Huisregels

- Respecteer rust en privacy van andere gasten.
- Rijd uitsluitend stapvoets op het terrein.
- Kinderen jonger dan 12 jaar uitsluitend onder toezicht van een volwassene.
- Zwemmen, watersport en recreatie aan het water geschieden volledig op eigen risico.
- Afval en sigarettenpeuken mogen niet op het terrein worden achtergelaten.
- Het opladen van elektrische voertuigen zonder toestemming is verboden.
- Voor verdere huisregels zie website.

